

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», уставом ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики».

1.2. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики».

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя (Пациента).

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Потребитель (Пациент)).

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинских осмотров и профилактики» (ООО «ЦМОИП»), предоставляющее платные медицинские услуги Потребителям (Пациентам). Понятие «Медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах, в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в действующих лицензиях на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения Потребителя (Пациента), Заказчика путем размещения на информационных стендах в помещениях Исполнителя и на официальной сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.medosmotr-kursk.ru.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении Договора об оказании платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения

соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель, являясь медицинской организацией частной формы собственности, самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) Исполнителем является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента) (законного представителя Потребителя (Пациента)), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Исполнитель не имеет права приступать к оказанию медицинских услуг без предварительно подписанного Потребителем (Пациентом) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. Информацию об оказываемых Исполнителем медицинских услугах, об их стоимости и порядке оплаты Потребитель (Пациент) может получить по телефону +7 (4712) 46-03-00 или на официальном сайте Исполнителя www.medosmotr-kursk.ru.

2.11. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на посещение (заранее или в день обращения), которая осуществляется по телефону Исполнителя +7 (4712) 46-03-00 в соответствии с графиком работы Исполнителя; при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании заключенного с Потребителем (Пациентом), а в случае приобретения услуг для третьего лица – с Заказчиком, Договора об оказании платных медицинских услуг. Договор составляется в письменной форме по одному экземпляру для каждой стороны договора.

3.2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента).

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Оплата медицинских услуг производится:

- за счет личных денежных средств граждан;
- за счет средств страховых компаний в рамках заключенных с Исполнителем договоров на оказание и оплату медицинской помощи по добровольному медицинскому страхованию;
- за счет средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках заключенных с Исполнителем договоров на оказание и оплату медицинской помощи в отношении работников таких организаций.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.7. Стоимость медицинских услуг устанавливается Прейскурантом Исполнителя. Прейскурант на бумажном носителе размещается в регистратуре Исполнителя, электронный образ Прейскуранта также размещается на официальном сайте Исполнителя www.medosmotr-kursk.ru.

Применительно к стоимости приема специалиста прием считается повторным, если после первичного приема у этого специалиста прошло не более 60 календарных дней.

3.8. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые Исполнителем медицинские услуги устанавливается Исполнителем самостоятельно.

3.9. Заказчик/Потребитель обязан оплатить услуги в сроки и в соответствии с порядком, который определен Договором на оказание платных медицинских услуг, по ценам Прейскуранта, действующего на момент заключения Договора на оказание платных медицинских услуг.

3.10. Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичным путем с использованием банковской карты.

3.11. Заказчику/Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.12. В случае отказа Потребителя(Пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата услуги, в сроки, установленные правилами платежных систем или лично, если услуга была оплачена наличными денежными средствами в регистратуре Исполнителя.

3.14. После получения медицинской услуги возврат денежных средств осуществить невозможно. При возникновении спорных вопросов Заказчику (Пациенту) необходимо обратиться к Исполнителю с документом удостоверяющим личность.

3.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Согласовано:

Главный врач ООО «ЦМОИП»

Е.А. Шевченко

Заместитель генерального директора
ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ»

Н.В. Шабельникова